

La rétroaction donnée à l'enseignant... pourquoi pas par ses pairs?

Rédigé par [Michel Lacasse](#), conseiller pédagogique régional du RÉCIT à la formation générale des adultes, Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine, juin 2017.

Plusieurs facteurs répertoriés dans la synthèse de John Hattie au sujet de 800 méta-analyses en lien avec l'apprentissage ([Visible Learning, A Synthesis of Over 800 Meta-Analyses Relating to Achievement](#), 2008) influencent la réussite scolaire : la rétroaction, la clarté de l'enseignant, les interventions adaptées aux élèves en difficulté d'apprentissage, la formation continue, la relation de confiance entre l'enseignant et l'élève, etc. D'ailleurs, dans l'ensemble de la recherche et de la littérature sur le sujet, la rétroaction est considérée comme l'un des plus puissants facteurs influant sur la réussite et la persévérance scolaires. Elle consiste à donner une information à la suite d'une tâche accomplie par l'élève à un moment ou l'autre de la séquence d'enseignement-apprentissage.

Une fois leur formation initiale terminée, les enseignants ont rarement l'occasion de recevoir une rétroaction sur leurs actions pédagogiques. En effet, l'observation et la rétroaction constructive des pairs ne sont pas chose commune dans les établissements d'enseignement. De plus, les attentes élevées des directions d'école, des autres enseignants, des parents et des élèves amènent parfois les enseignants à craindre d'être observés de peur d'être jugés négativement.

Selon Cris Tovani (2012, p. 49), « la rétroaction donnée aux enseignants par les élèves est plus puissante que celles que l'enseignant donne à ses élèves ». Ainsi, la rétroaction donnée par des collègues serait-elle aussi puissante? Si tel est le cas, recevoir des suggestions d'amélioration de la part de ses pairs (c'est-à-dire d'autres enseignants) pourrait constituer une excellente manière d'améliorer ses pratiques pédagogiques.

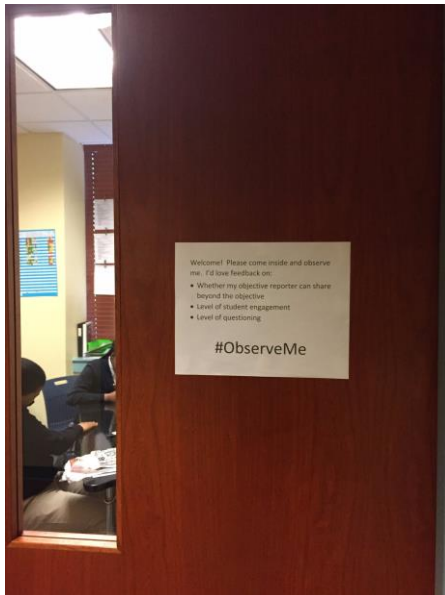
Au cours des dernières années, un mouvement a fait son apparition dans divers réseaux sociaux, comme dans la twittosphère sous le mot-clic [#Observeme](#). Une fois diffusé sur le Web, ce mot-clic indique qu'un enseignant souhaite être observé en train d'enseigner et recevoir une rétroaction.

Pourquoi utiliser le mot-clic [#Observeme](#)?

- Pour créer une culture d'établissement qui favorise la collaboration et où la rétroaction constructive est possible;
- Pour permettre aux enseignants d'observer d'autres enseignants en action;
- Pour donner des pistes d'amélioration aux enseignants;
- Pour regrouper tous les messages portant sur ce sujet à un même endroit dans la twittosphère.

Comment recevoir de la rétroaction en quelques étapes?

1. Placer une affiche à la porte de sa classe pour informer les gens qu'ils sont les bienvenus, par exemple :



Source : <https://pbs.twimg.com/media/C-M46n7XsAAg1NZ.jpg:large>

2. Énumérer sur quels aspects on aimerait recevoir de la rétroaction.
3. Prévoir un outil d'observation pour que la rétroaction soit plus facile pour celui qui observe ([exemple](#)).
4. Prendre une photo de l'affiche et la microbloguer avec le mot-clé [#ObserveMe](#) ou [#ObserveMe](#).



Source : <https://pbs.twimg.com/media/C97cmwaXoAlcZ7E.jpg:large>

5. Enregistrer la séquence d'enseignement ou la diffuser en direct sur un média qui le permet (Facebook Live, YouTube Live, etc.).
6. Avec la vidéo, diffuser un formulaire électronique (en utilisant l'outil [Google formulaires](#), par exemple) dans lequel les personnes pourront écrire leurs commentaires ([exemple](#)).

Pour répondre aux besoins des élèves, il importe de recevoir de la rétroaction constructive et d'en donner : c'est une rue à deux voies (Tovani, 2012). Au moment de la rédaction de cet article, nous avons trouvé, sous le mot-clic [#Observeme](#), de nombreuses invitations d'enseignants qui souhaitent recevoir de la rétroaction. Toutefois, son équivalent francophone, [#Observemoi](#), est encore très peu utilisé. Pionnières et pionniers de l'éducation francophone, que diriez-vous de vous engager dans une démarche individuelle et collective de développement professionnel en sollicitant à votre tour de la rétroaction à l'aide du mot-clic [#Observemoi](#)?

Références

Hattie, J. (2008). *Visible Learning, A Synthesis of Over 800 Meta-Analyses Relating to Achievement [Reveals Teaching's Holy Grail. The Times Educational Supplement]*. (Visible Learning.) London [u.a.: Routledge].

Observer, réfléchir et appliquer : rétroaction par les pairs (2014). Repéré le 24 mai 2017 à <http://pdmosaic.com/index.php/home/tile/b1d6eaf7947edb51de89f58383203372>.

Paigo, J. [MissPaigo] (24 avril 2017). *#Observeme Got my Sign Up* [gazouillis sur Twitter]. Repéré le 4 mai 2017 à <https://twitter.com/MissPaigo/status/856591020066304002>.

Tovani, C. (2012). « Feedback Is a Two-Way Street ». *Educational Leadership*, vol. 70, n° 1, p. 48-51. Repéré le 4 mai 2017 à http://hoelscherb.pbworks.com/w/file/attach/58702145/Feedback_is_a_two_way_street.pdf.

Zanti, S. [SusZanti5] (21 avril 2017). *Ts-this is an Amazing Way to Collaborate and Grow-Are You Getting Feedback You Want? Give it a Try!*, roberkaplinsky.com/observeme/ [#Observeme](#) [gazouillis sur Twitter]. Repéré le 4 mai 2017 à <https://twitter.com/SusZanti5/status/855363547550887936>.