

Développer mon autonomie TIC

Table des matières

[Introduction](#)

[Comment se débrouiller quand il y a un problème avec les TIC?](#)

[Comment rechercher des ressources pour apprendre soi-même?](#)

[Comment trouver des réponses à vos questions TIC?](#)

[Comment exploiter le web pour améliorer votre enseignement?](#)

[Trucs praTICo-praTIC](#)

Voici votre site web **Développer mon autonomie TIC** : <http://autonomietic.weebly.com/>

L'objectif de l'atelier était de répondre à ces questions :

- [Comment se débrouiller quand il y a un problème avec les TIC?](#)

- [Comment rechercher des ressources pour apprendre soi-même?](#)

- [Comment trouver des réponses à vos questions TIC?](#)

- [Comment exploiter le web pour améliorer votre enseignement?](#)

Il y a eu aussi des échanges de nos [bons trucs, astuces, sites, outils, etc.](#) durant les différentes présentations. Merci à tous ceux qui ont contribué!

Vos animateurs et concepteurs de l'atelier et du site web :

René Prince, conseiller RÉCIT FGA Centre-du-Québec

Richard Painchaud, conseiller RÉCIT FGA Outaouais

Ce(tte) œuvre est mise à disposition selon les termes de la [Licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale 4.0 International](#).

Introduction

Voici une adaptation personnelle [du texte](#) d'Oliver Roland qui décrit bien la vision que j'ai de mon travail et qui m'a inspiré cet atelier.

5 compétences essentielles que les profs devraient apprendre

Les profs dans le système scolaire ne sont pas tous bien préparés pour le monde technologique dans lequel nous vivons.

Comment alors préparer nos profs pour un monde qui est aussi imprévisible, inconnu?

En leur apprenant à s'adapter, à gérer le changement, à être préparé pour n'importe quoi en ne les préparant pas à quelque chose en particulier.

Cela nécessite une approche totalement différente pour former des profs. Cela demande de laisser nos vieilles idées à la porte, et de tout réinventer.

Pourquoi ne pas leur montrer à apprendre par eux-mêmes, sans que nous soyons là à leur servir les connaissances.

Regardons un ensemble de compétences essentielles que je pense que les profs devraient apprendre, qui les préparerait au mieux pour travailler de un monde où les technologies sont en constante évolution. Je base cela sur ce que j'ai appris dans ma formation professionnelle et dans ma formation sur le terrain à côtoyer des profs et des élèves à chaque jour.

- 1. Poser des questions.** Ce que je veux le plus pour les profs, en tant qu'apprenant, est d'être capables d'apprendre par eux-mêmes. Pour pouvoir apprendre n'importe quoi seul. Parce que s'ils le peuvent, alors nous n'avons pas besoin de tout leur apprendre – quoi qu'ils aient besoin d'apprendre à l'avenir, ils peuvent le faire seul. La première étape dans l'apprentissage du fait de s'enseigner n'importe quoi est d'apprendre à poser des questions.
- 2. Résoudre les problèmes.** Si un prof peut résoudre des problèmes, il peut faire n'importe quel travail. Un nouveau travail peut être intimidant pour chacun d'entre nous, mais en réalité ce n'est qu'un autre problème à résoudre. Une nouvelle compétence, un nouvel environnement, un nouveau besoin... ce sont simplement des problèmes à résoudre. Montrer à un prof à résoudre des problèmes en lui montrant comme exemple une méthode de résolution de problèmes simples. Votre prof développera sa confiance dans ses capacités à résoudre des problèmes, et alors il n'y a rien qu'il ne pourra faire.

3. **S'attaquer à des projets.** Travaillez sur des projets avec votre prof, faites-lui voir comment il y est arrivé avec vous, puis faites-lui en faire encore et encore par lui-même. Au fur et à mesure qu'il prend confiance, laissez-le s'attaquer à plus de projets seul. Bientôt, son apprentissage sera une suite de projets qui le passionnent.
4. **Développer son indépendance.** On devrait apprendre aux profs à se débrouiller de plus en plus par eux-mêmes. Un petit peu à chaque fois, bien sûr. Encouragez-les lentement à faire les choses par eux-mêmes. Apprenez-leur comment faire, servez de modèle, aidez-les à le faire, aidez-les moins, puis laissez-les faire leurs propres erreurs. Donnez-leur de la confiance en eux en les laissant obtenir quelques succès, et laissez-les résoudre les échecs. Une fois qu'ils apprennent à être indépendants, ils apprennent qu'ils n'ont pas besoin d'un collègue ou d'un conseiller pour leur dire quoi faire. Ils peuvent se débrouiller seuls et être libres.
5. **Gérer le changement.** Je crois que cela sera une des compétences les plus importantes pour nos profs, car le monde est en constante évolution, et être capable d'accepter ce changement, de gérer ce changement, et de voguer sur le flux du changement, sera un avantage indéniable.

Moi ce que je vise avec mes profs c'est de les préparer à s'adapter à tout, à tout apprendre, à tout résoudre pour aimer enseigner avec les TIC!

Comment se débrouiller quand il y a un problème avec les TIC?

Des problèmes avec un ordinateur fixe, un portable, une tablette ou un périphérique : Comment agir sans perdre son temps? (*Notez bien que les mots ou phrases en caractères gras sont des actions que vous pouvez réaliser pour résoudre des problémaTIC.*)

Il faut tout d'abord rester calme. Il faut se faire confiance et faire une analyse de la situation en se posant quelques questions simples basées sur la méthode scientifique :

- **Rassembler des informations (Observer)**
- **Poser le problème**
- **Formuler une hypothèse**
- **Tester l'hypothèse**
- **Observer les résultats et conclure**
- **Répéter si nécessaire**

Avec un ordinateur fixe :

- **Dans 50% des cas**, lorsque l'on demande mon aide pour un problème, c'est à cause d'un fil débranché. Qui a touché à ce fil? Personne! C'est comme avec le rouleau de papier de toilette vide dans le dévidoir!!! **Donc, une vérification des divers fils, branchés dans l'ordinateur et dans l'écran, pourra permettre de découvrir la source du problème et de le régler soi-même.**
- **Dans 40% des cas**, c'est la connexion au réseau qui fait défaut. L'ordinateur est ouvert depuis plusieurs jours et à la CS, un des serveurs a été éteint puis redémarré. Votre ordinateur a alors perdu sa connexion réseau et il semble toujours fonctionnel, mais il vous causera des problèmes bientôt.

Pour pallier à ce problème, **soit prendre la bonne habitude de fermer les ordinateurs à la fin de la journée, soit redémarrer l'ordinateur pour qu'il revienne à la normal.**

Plusieurs CS utilisent le logiciel Deep Freeze sur leurs ordinateurs afin d'éviter divers problèmes. Un redémarrage de l'ordinateur pourra éliminer certains bogues qui se seraient créés pendant l'utilisation de l'ordinateur et vous permettre de l'utiliser à nouveau sans les problèmes. **Le redémarrage est souvent la meilleure façon de régler un problème avec un ordinateur.**

- Dans le 10% qui reste, très souvent, ce sont les mises à jour des pilotes ou des logiciels qui n'ont pas été effectuées et qui empêche un bon fonctionnement de l'ordinateur ou de l'un de ses logiciels. Sinon, c'est un problème physique sur l'appareil, comme le "power supply" qui a rendu l'âme à cause de la poussière qui a bloqué son ventilateur et qui l'a fait surchauffer.

La solution sera d'effectuer une demande au service informatique avec le moyen qui est prévu dans votre CS : Dépannage technique, Requête informatique, courriel à la secrétaire du centre ou à une personne ressource, etc. Il vous faudra alors fournir certaines informations techniques (lieu, local, numéro d'inventaire de l'appareil, urgence de la situation, etc,) et d'autres sur la nature de votre demande. **Il faut alors faire une description claire du problème à régler et s'il vous est possible d'ajouter une capture d'écran à votre demande, cela pourrait aider le technicien dans son travail.** La capture d'écran peut s'effectuer sur la plupart des appareils. Il en sera question plus loin.

Avec un portable :

- **Dans 90% des cas**, lorsque l'on demande mon aide pour un problème, c'est que la connexion internet (Wi-Fi) n'est pas active. Le petit bouton ou la touche qui active ou désactive la connexion internet a été accrochée, par qui?????, personne ne le sait...l'histoire se répète. **Le petit bouton ou la touche Wi-Fi est la première chose à vérifier.** Ensuite, comme avec l'ordinateur fixe, **un redémarrage peut régler bien des problèmes.** Sinon, **il faut se connecter manuellement au Wi-Fi.**
- Dans le 10% qui reste, ce sont les mises à jour des pilotes ou des logiciels qui n'ont pas été effectuées et qui empêche un bon fonctionnement du portable ou de l'un de ses logiciels. Sinon, c'est un problème physique sur l'appareil. Ce sera alors la même solution qu'avec l'ordinateur fixe, **il faudra effectuer une demande au service informatique.**

Avec une tablette :

- **Dans 80% des cas**, lorsque l'on demande mon aide pour un problème, c'est que la connexion internet (WI-FI) n'est pas active ou ce n'est pas la bonne qui a été sélectionnée. **Il faut vérifier dans les réglages la connexion Wi-Fi pour s'assurer d'avoir la bonne ou bien pour l'activer convenablement.** Il faudra peut-être inscrire un code et un mot de passe pour finaliser la connexion.

- **Dans 10% des cas**, ce sont les mises à jour des applications ou du système d'exploitation qui n'ont pas été effectuées et qui empêche un bon fonctionnement de la tablette ou de l'une de ses applications. **La solution est d'effectuer les mises à jour disponibles et de redémarrer votre tablette.**
- Dans le 10% qui reste, c'est soit un problème physique sur l'appareil ou bien que vous ne disposez pas des droits administratifs sur votre tablette. Ce sera alors la même solution qu'avec l'ordinateur fixe, **il faudra effectuer une demande au service informatique.**

Avec un périphérique : (TNI, projecteur, numériseur, imprimante, etc.)

- **Dans 50% des cas**, lorsque l'on demande mon aide pour un problème, c'est à cause d'un fil. Toujours la même histoire. Qui l'a débranché ou qui l'a branché là? Un élève, le concierge, un autre prof...peu importe! **Il faut vérifier les fils qui sortent de votre périphérique afin de vérifier s'ils sont bel et bien branchés et s'ils sont branchés à la bonne place.**
- **Dans 40% des cas**, ce sont des ajustements, de la calibration ou des objets qui causent le problème. **La solution est de suivre une formation de base sur l'utilisation de votre périphérique afin de bien le connaître et pouvoir le manipuler selon vos attentes.**
- Dans le 10% qui reste, ce sont les mises à jour des pilotes ou des logiciels qui n'ont pas été effectuées et qui empêche un bon fonctionnement du périphérique. Sinon, c'est un problème physique sur l'appareil. Ce sera alors la même solution qu'avec les autres types d'appareils, **il faudra effectuer une demande au service informatique.**

Pour faire une capture d'écran : (tiré de cet [article](#) de Stéphane Lavoie)

S'il y a une technique importante en résolution de problèmes liés aux technologies (d'un point de vue utilisateur), c'est la capture d'écran. C'est une façon puissante de garder des traces de ce qui s'est passé. Capturer l'écran signifie de prendre une photo de l'écran. Les systèmes d'exploitation actuels disposent tous de cette fonction. Voici comment effectuer une capture d'écran selon le système.

Sur Windows

Pour ouvrir l'*Outil Capture d'écran*, cliquez sur Démarrer. Dans la zone de recherche, tapez « Outil Capture d'écran », puis, dans la liste des résultats, cliquez sur « Outil Capture ».

Consultez [cette page](#) pour de plus amples renseignements sur l'outil Capture d'écran.

Sur Mac

Utiliser la combinaison de touches [Commande] + [Maj] + [3] pour copier l'écran, puis effectuer un coller dans un document.

Sur iOS (iPad, iPhone, iPod Touch)

Pour obtenir une capture d'écran, il faut appuyer simultanément sur les boutons «Marche/veille» et «Accueil» tel que montré sur l'image ci-dessous.

Sur Android (tablettes et autres téléphones évolués)

Pour obtenir une capture d'écran sur ces appareils, il faut appuyer simultanément sur les boutons «Volume bas» et «Marche».

Il est aussi possible, selon la situation problématique, d'effectuer une capture d'écran vidéo. Ce n'est pas l'objet de cet article, mais si l'avenue vous intéresse, sachez qu'il existe des logiciels gratuits qui font très bien le travail.

- Sur ordinateur :
 - [Screencast-O-Matic](#)
 - Votre logiciel de tableau numérique interactif devrait disposer d'un enregistreur d'écran.

- Sur appareil iOS :
 - [Educreations](#)

Comme vous pouvez le constater, dans la majorité des cas, il vous est possible de régler par vous-même certaines problématiques. Si votre problème persiste et que vous avez besoin que votre appareil fonctionne avant de passer au plan B (faire une demande de dépannage ou de support technique), **vous pouvez demander de l'aide à un élève, un collègue ou votre conseiller RÉCIT préféré.**

Comment rechercher des ressources pour apprendre soi-même?

Souvent, dans mon travail, il faut que : j'apprenne rapidement à utiliser un logiciel ou une application pour ensuite former des profs ou des élèves, je trouve des réponses à des questions de profs ou de directions pour les conseiller ou les aider dans une tâche ou un projet, je me tiens au courant des nouveautés en éducation et dans les technologies pour me permettre d'être critique et d'y trouver des ressources afin de poursuivre ma formation pédagogique et professionnelle, etc.

Pendant la planification d'une formation, qui allait se donner lors d'une journée pédagogique un mois plus tard, je me suis dit "*Plusieurs profs vont attendre après moi pour débiter leur projet... Pourquoi ne pas plutôt leur montrer à apprendre par eux-même comme moi je le fais pour préparer leurs formations.*" C'était maintenant évident pour moi que je devais permettre à mes profs de devenir autonome dans leur formation continue et non de toujours attendre après une formation ou une personne ressource. Ils pourraient démarrer plus vite leurs projets et par la suite me consulter pour du support ou tout simplement être autonomes avec les ressources qu'ils auraient eux-mêmes trouvées pour apprendre.

Voici donc des ressources à utiliser pour apprendre soi-même :

La veille technologique <http://fgamonteregie.qc.ca/spip/spip.php?article1666> (par Stéphane Lavoie)

Les services du RÉCIT

- <http://recit.qc.ca/> avec son outil de recherche
- <http://www.recitfga.qc.ca/> avec son Google FGA
- <http://www.recitfp.qc.ca/> avec son outil de recherche

Dans [Google](#) : [opérateurs de recherche](#) et [Recherche avancée](#) + [filtres](#)

Dans [YouTube](#), tutoriel + nom du logiciel + filtres

Pour les tablettes :

iPad : **iBooks** et **iTunes U** sont des applications essentielles à installer et à exploiter pour trouver du contenu didactique, pédagogique et professionnel, puis des procéduriers, tutoriels, idées, etc. afin de vous permettre d'apprendre et de construire vous-même vos savoirs.

iBooks : il faut aller dans l'AppStore et l'installer...c'est gratuit. Ensuite, ouvrir iBooks, ouvrir Store, choisir Palmarès et effectuez une recherche avec iPad ou choisir Auteurs et recherchez avec le nom de l'auteur.

- Le guide de l'iPad - À l'usage des enseignants (Ghislain Dominé)
- Apps pour apprendre et enseigner avec l'iPad (Cédric Bony)
- Light 'n' Smart - Premiers pas avec la tablette (Mathieu Roger)
- iPad et iPod touch pour tous 2 (Yves Cornil)
- iPad User Guide For iOS 7.1 (Apple inc.)

iTunes U : Il faut aller dans l'Appstore et l'installer...c'est gratuit. Ensuite, ouvrir iTunes U, ouvrir Catalogue et rechercher iPad ou par titre. Vous aurez alors accès aux innombrables ressources d'iTunes U.

Dans les ressources, je vous suggère TOUTES les suivantes :

- Ressources iPad
- Productivité et créativité avec un iPad
- Le iPad en mathématiques
- Je me familiarise avec mon iPad
- Utiliser l'iPad en pédagogie
- Tutoriels iPad
- Le guide d'utilisation de l'iPad pour l'étudiant
- Prise en main de l'iPad du Collège La Malassise
- DÉCLIC CSJV - Secondaire 1 - 2013-2014
- Info Dé-clic CSJV
- iPads in Education
- Plus tous les autres en Anglais

Tutoriels : Il y a souvent des **tutoriels** d'intégrés dans les applications Ex : Keynotes, Video FX Live, etc.

Windows : <http://www.microsoft.com/surface/fr-ca/support/>
<http://windows.microsoft.com/fr-ca/windows/how-to>

Android : <http://www.lesandroides.net/trucs/>
<http://www.androidpit.fr/>
<http://www.pcastuces.com/pratique/android/default.htm>
<http://www.android.com/>

Comment trouver des réponses à vos questions TIC?

Aide ou Questions fréquentes ou Assistance ou Support ou ? ou FAQ ou Recherche ou une petite loupe pour chercher sur vos différents logiciels ou sites web.

- Ex : Portail Édu-Groupe + Communauté

- Ex : Antidote avec sa Posologie ou [le site web du concepteur](#)

Dans [Google](#) : [opérateurs de recherche](#) et [Recherche avancée](#) + [filtres](#)

Dans [YouTube](#), bogue ou bug ou error + nom du logiciel + filtres

Des sites où l'on peut trouver des réponses :

<http://www.pcastuces.com/>

<http://www.commentcamarche.net/>

<https://www.apple.com/ca/fr/support/>

<http://www.microsoft.com/fr-ca/default.aspx>

Comment exploiter le web pour améliorer votre enseignement?

Les forums disponibles et les différents cours sur le [Moodle FGA](#)

Diigo <http://fgamonteregie.qc.ca/spip/spip.php?article1418>

Twitter <http://fgamonteregie.qc.ca/spip/spip.php?article1580&artpage=2-2>

Carrefour FGA <http://www.carrefourfga.com/>

Carrefour-Éducation <http://carrefour-education.qc.ca/>

La pédagogie inversée : <http://www.classeinversee.com>

Fil RSS pour rester informé voir <http://fgamonteregie.qc.ca/spip/spip.php?article1349>

Des sites où se référer et à explorer pour trouver des idées :

Robotique

<http://roboticfga.weebly.com/>

<https://sites.google.com/site/robotiquefga/>

Science

<http://aprescours.ticfga.ca/category/science-et-technologie/>

ExAO

<http://ticfga01.ca/2012/01/23/l experimentation-assistee-par-ordinateur-exao-en-formation-generale-adulte-fga/>

Compétence professionnelle 8

<http://competenceprof8.weebly.com/>

<http://accompagnement8.weebly.com/>

Les [Après-cours FGA](#), une mine d'informations (liens, conseils, vidéos, documents, trucs, astuces, discussions, communautés de partage, etc. : <http://aprescours.ticfga.ca/>

Trucs praTICo-praTIC

- Modifier, annoter et préparer des PDF avec [PDF X Change viewer](#), à utiliser avec les élèves qui ont des mesures adaptatives et qui peuvent avoir leurs manuels en pdf, à utiliser avec le TNI pour présenter, faire de la reconnaissance optique des caractères (ROC) sur les fichiers pdf image (non lisible).

<http://formationsticcspo.weebly.com/modification-de-fichiers-pdf.html>

<http://cybersavoir.csdm.qc.ca/adaptic/files/2012/02/Proce%CC%81dure-logiciel-PDF-Xchange-viewer.pdf>

- Raccourcis-clavier <http://fgamonteregie.qc.ca/spip/spip.php?page=raccourci>

- Redirection d'un courriel vers un autre courriel utilisable sur mobile

- Ex : Portail vers Gmail sur iPad ou iPhone <http://fgamonteregie.qc.ca/spip/spip.php?rubrique259>

***** Attention au piège de la boîte de courriels pleine qui ne reçoit plus rien faute d'entretien *****

- Gestion des mots de passe :

- Truc de René (mot de passe connu + quelques lettres ou un mot significatif (avec une ou des majuscules) selon le site ou l'application que l'on utilise. Par exemple pour le compte Dropbox, le mot de passe pourrait être composé du mot de passe utilisé avec le Portail suivi de lettres signifiant le nom de l'application utilisée. Donc on obtient ceci : palu34DB. Pour Prezi, le mot de passe serait palu34Prezi et ainsi de suite. Cela permet la création de mots de passe différents mais facile à retenir.

- Idéateurs

<http://fgamonteregie.qc.ca/spip/spip.php?article1644>

<http://www.cartes-mindmaps.com/>

<http://www.aqifga.com/spip/spip.php?article171>

- Faire des capsules vidéos avec le TNI, c'est possible.

Avec Active Inspire

<http://www2.cslaval.qc.ca/trousseapo/Enregistrer-une-lecon-avec>

Avec Notebook

<http://www2.cslaval.qc.ca/trousseapo/Enregistrer-une-lecon-avec-l>

<http://www2.cslaval.qc.ca/trousseapo/Demarche-pour-creer-un-suivi-video>

<https://www.youtube.com/watch?list=PL84F9EA27DAE9A9E8&v=vdN5Fk9P9x4>

- [Weebly](#), faire un site Web facilement.

Voici un [endroit collaboratif](#) pour partager vos ressources pendant et après l'atelier.

[Retour à la table des matières](#)